



TRANSICIÓN DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE LONDRES A LA NUBE



En 2015 la Oficina del Alcalde para la Policía y la Delincuencia (MOPAC, por sus siglas en inglés) de Londres (Reino Unido), sacó un concurso para adquirir 22 000 videocámaras corporales (BWV, por sus siglas en inglés) y la infraestructura de apoyo para la Policía Metropolitana de Londres. El plan inicial de la MOPAC era alojar esta infraestructura en los servidores de la MPS. El concurso se adjudicó a Axon en noviembre de 2015 con la premisa de que Evidence.com se alojaría en los servidores de la MPS. Las conversaciones sobre este proyecto sacaron a relucir preocupaciones dentro de la MPS y Axon acerca del servicio y la adaptabilidad. Tras las conversaciones mantenidas posteriormente, se tomó la decisión de cambiar el alojamiento al centro de almacenamiento de datos de la nube Azure de Microsoft en Londres. Esta decisión se acordó a mediados de 2016 y se puso en marcha oficialmente en diciembre de 2016.

¿QUÉ CRITERIOS DE DECISIÓN HICIERON QUE LA MPS REALIZARA LA TRANSICIÓN A UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PRUEBAS DIGITALES EN LA NUBE?

- **POSICIÓN FINANCIERA CLARA Y ESTRUCTURADA:** la certidumbre de los costes y la capacidad de la MPS de planificar eficazmente en virtud de los contratos de SaaS de Axon era de vital importancia en esos momentos de incertidumbre sobre los presupuestos policiales.
- **RITMO DEL CAMBIO:** el potencial del aprendizaje automático, la automatización y el análisis de *big data* hicieron que los servicios basados en la nube no tuvieran rival.
- **PERSONAL:** la dirección nueva dentro del equipo de Tecnología de la Información de la MPS reconoció la capacidad de los servicios en la nube y creó una oportunidad para reconsiderar las decisiones anteriores.
- **POTENCIA:** Microsoft aceleró la construcción de su centro de almacenamiento de datos para el Reino Unido, lo que facilitó el poder ofrecer servidores y servicios adicionales que reforzaban su potencia de informática en la nube.
- **VISIÓN:** el director general de Axon visitó al nuevo responsable de Informática de la MPS para enfatizar el compromiso de su empresa con el producto y la futura cooperación con los servicios de policía del Reino Unido.

LECCIONES APRENDIDAS

TÉCNICAS

- Axon pudo mostrar ejemplos de servicios en la nube para abordar las preocupaciones acerca de la seguridad y la ubicación de los datos. Por ejemplo, la MPS (cuya nube se alojaría en el Reino Unido) y la Policía de la Ciudad de Londres (cuya nube está alojada en Dublín).
- Un menor riesgo organizativo, que se traduce en que el servicio de la nube se encargue de las cuestiones de seguridad, mantenimiento, actualizaciones y capacidad, siempre de conformidad con las normativas de la UE.

OPERATIVAS

- Visión y mapa de ruta de Axon. Tras las visitas a los centros de Seattle (Axon) y la Policía Metropolitana, Axon pudo demostrar la funcionalidad avanzada de la nube. Por ejemplo, poner a disposición de la MPS la función de desenfoque automático de multitudes tras una actualización reciente de la nube en el momento que estaban considerando la solución.

- Demostrar a la dirección de la MPS la gran utilidad de los informes automáticos de delito, las búsquedas de pruebas cruzadas y otras funcionalidades avanzadas que solo son posibles en la nube.

ECONÓMICAS

- Se demostró el aumento de requisitos de los datos y la gestión que conlleva mantener una solución con infraestructura propia.
- Se hizo hincapié en la flexibilidad, los menores gastos de gestión, la mayor capacidad de recuperación y los menores costes continuados (documentados en el libro blanco de Axon sobre los costes de la nube frente a los costes de las soluciones con infraestructura propia).

RESULTADO

Al final, las ventajas del servicio en la nube de Axon demostraron a la Policía Metropolitana la necesidad de realizar un cambio de rumbo. Desde el punto de vista de las ventas de Axon, los principales beneficios fueron:

- **VELOCIDAD:** los plazos de tiempo para configurar la nube en la MPS eran ambiciosos y la probabilidad de que se cumplieran, baja. El proyecto con infraestructura de la MPS era probable que se alargara durante más de un año, con las rectificaciones y la pérdida de perspectiva que conllevan los proyectos largos. Axon podía ofrecer un paquete completo y funcional en cuestión de meses, lo que liberaba a la MPS de los riesgos importantes que representa la gestión del proyecto.
- **POTENCIA:** los servidores más avanzados de Microsoft podían ofrecer una potencia informática muchísimo mayor que el socio del centro de datos de la MPS. Esto ofrecía un potencial mucho mayor para disfrutar de servicios más potentes en el futuro. Microsoft también podía mejorar su oferta a la MPS con sus propios servicios de software 365. El tamaño y la experiencia del equipo de programadores y desarrolladores de software eclipsaban la capacidad interna de la MPS.
- **AHORROS:** Axon podía ofrecer ahorros importantes gracias al potencial de crecimiento, que permite que la capacidad informática y de almacenamiento aumente según sea necesario, en lugar de comprometerse con una capacidad para una demanda desconocida.
- **FLEXIBILIDAD:** la capacidad de contar con servicios flexibles y ampliables, proporcionar actualizaciones automáticas y adaptarse a los sistemas existentes reducían los riesgos y aumentaban las oportunidades para aumentar al máximo la potencia informática. Por ejemplo, Evidence.com se actualiza todos los meses, lo que reduce al mínimo el riesgo de que el software se quede obsoleto.
- **FIABILIDAD:** la MPS ya trabajaba con Axon para el uso de dispositivos menos vitales y con Microsoft para sus soluciones de trabajo en oficina. El hecho de que Axon fuera a trabajar mano a mano con Microsoft dentro de su oferta de almacenamiento de datos tuvo un peso muy importante a favor de la oferta de Axon.
- **SEGURIDAD:** la oferta combinada de seguridad de Axon y Microsoft es muy superior a las de la mayoría de las fuerzas policiales, incluida la MPS. Las fuerzas policiales son un objetivo increíblemente atractivo para los *hackers*, debido a los datos que poseen. Pero, con las presiones económicas actuales, les resulta imposible llevar el ritmo de los mercados. No obstante, Microsoft, al ser el propietario de la infraestructura, puede encargarse realmente de todo y garantizar una mayor seguridad de los datos. Cuenta con la potencia informática, los recursos y la capacidad para proteger los datos de pruebas digitales.